

1 Politica della qualità

La nostra politica della qualità consiste nell'applicare i requisiti standard della ISO 9001:2015 come tutti i regolamenti e le normative.

La politica di qualità Corporate di casa madre in Svizzera è la fonte principale della nostra politica di qualità. Il nostro Sistema di Gestione della Qualità locale prende spunto da quello di casa madre e adattato alla realtà locale.

La nostra Politica della Qualità può essere riassunta nei seguenti quattro punti:

1. Geistlich Biomaterials Italia ha istituito un Sistema di Qualità per garantire qualità, sicurezza ed efficacia ai suoi prodotti, al fine di soddisfare le esigenze dei nostri clienti.
2. Il rispetto di tutte le leggi, le linee guida vigenti in materia e il Codice di Condotta sono parte integrante delle attività quotidiane.
3. Il miglioramento continuo è garantito dalla formazione dei nostri dipendenti, dagli investimenti nei nostri sistemi e dal monitoraggio delle nostre prestazioni, attraverso obiettivi definiti.
4. Ogni dipendente si impegna per la Qualità.

Per noi il termine "qualità" corrisponde a processi orientati al cliente a cui vogliamo continuamente garantire dei prodotti e dei servizi di alta qualità, associati a una promozione diretta e indiretta dei nostri prodotti, dei nostri servizi e alla soddisfazione del cliente. Questa soddisfazione del cliente viene analizzata regolarmente attraverso diversi e intensivi contatti con il cliente in modo da garantire una reazione immediata alle richieste correnti del cliente. Il nostro motto di qualità è: "GBI è una società focalizzata sull'incontro costante con i bisogni del cliente attraverso prodotti innovativi e altamente scientifici, cercando un continuo miglioramento dei processi".

La garanzia della qualità, come obbligo di gestione, è una responsabilità permanente di ogni dipendente ed è scritta in tutte le descrizioni/specifiche delle mansioni.

La Gestione del Sistema Qualità è una responsabilità permanente di ogni dipendente ed è scritta in tutti i mansionari dei dipendenti.

Nel campo dei dispositivi medici la gestione del rischio deve essere eseguita per i prodotti in conformità con gli standard applicabili, dove la direzione determina i criteri per l'accettazione del rischio.

I servizi e le consegne dei nostri fornitori devono essere in linea con i nostri requisiti di acquisto e sono continuamente monitorati da noi.